

§ 98

KS 2023/0433

Redovisning av förbättringsförslag avseende dialog och samverkan med medborgare och civilsamhälle

Ärende

Kommunstyrelsen uppdrog den 22 april 2024 (§ 69) åt kommunledningskontoret att utreda tre förbättringsförslag: medborgardialog, samverkan med civilsamhället och tjänstedesign med brukarinflytande. Förslagen handlar om att skapa strukturer och metoder för dialog och samverkan med medborgare och civilsamhälle. Kommunledningskontoret har valt att inleda med projektet Medborgardialog, som bedöms bli tillämpligt även för samverkan med civilsamhället. Projektet syftar till ökad delaktighet i beslut och har tagit fram en metod baserad på SKR:s Delaktighetstrappa samt en verktygslåda för tjänstedialog. I samband med lanseringen hösten 2025 genomförs även utbildningsinsatser. Parallellt startas en satsning på Tjänstedesign, med fokus på användarbehov och kreativ problemlösning enligt SKR:s Innovationsguide. Dessa arbetssätt ska tillsammans säkerställa att kommunens tjänster är både demokratiskt förankrade och användarcentrerade, och ska även stödja samverkan med civilsamhället.

Kommunledningskontorets förslag till beslut

Kommunstyrelsens beslut

Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger rapporteringen till handlingarna. Kommunledningskontorets uppdrag av den 22 april 2024 (§ 69) om att utreda tre förbättringsförslag är därmed genomfört.

Yrkanden

Ordförande Johanna Hornberger (M) yrkar i enlighet med förvaltningens förslag. Gun-Britt Lindström (MP) biträder Johanna Hornbergers (M) yrkande.

Kristin Eriksson (C) yrkar att ärendet återremitteras med uppdrag att beskriva slutsatserna i utredningen och åtgärdsförslagen separat, i syfte att få ett politiskt beslut på vilka åtgärder som behövs för att uppnå önskade förbättringar.

Jenny Åkervall (S) biträder Kristin Erikssons (C) yrkande.

Johanna Hornberger yrkar tillägg att kommunstyrelsen ska uppdra åt kommunledningskontoret att återrapportera arbetet med medborgardialog, samverkan med civilsamhället och tjänstedesign med brukarinflytande, senast första kvartalet 2026.

Kommunstyrelsen**Proposition**

Ordförande Johanna Hornberger (M) ställer proposition på Kristin Erikssons (C) återremissyrkande och finner att kommunstyrelsen avslår det.

Därefter ställer hon proposition på eget yrkande, om att besluta i enlighet med förvaltningens förslag, och finner att kommunstyrelsen bifaller det.

Slutligen ställer hon proposition på eget tilläggsyrkande och finner att kommunstyrelsen bifaller det.

Kommunstyrelsens beslut

1. Kommunstyrelsen noterar informationen och lägger rapporteringen till handlingarna. Kommunledningskontorets uppdrag av den 22 april 2024 (§ 69) om att utreda tre förbättringsförslag är därmed genomfört.
2. Kommunstyrelsen uppdrag åt kommunledningskontoret att återrapporera arbetet med medborgardialog, samverkan med civilsamhället och tjänstedesign med brukarinflytande, senast första kvartalet 2026.

Reservationer

Kristin Eriksson (C), Christian Ljungdahl (C), Siv Sahlström (C), Patrik Nimmerstam (C) och Jenny Åkervall (S) reserverar sig till förmån för Kristin Erikssons (C) yrkande.
